



İÇ KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ ve PROGRAM DEĞERLENDİRMESİ

22 Şubat 2019, İstanbul
26 Şubat 2019, Ankara
Prof. Dr. Öktem Vardar

www.oktemvardar.com

İç Kalite Güvence Sistemi → her yıl KİDR ve sonuçları

Dış Değerlendirme Sistemi → 5-6 yılda bir, süreç odaklı veya sonuç odaklı

etkinlikler: eğitim-öğretim,
araştırma,
topluma hizmet,
yönetişim,
uluslararasılaşma,
kalite güvence.

Her etkinlik için standartlar/ ölçütler/ izleme,
değerlendirme sürecinde takibi beklenen hususlar
var...

İç Kalite Güvencesi:

	WEB dosyası, KEK ↓	WEB dosyası, KEK ↓	yıllık rapor ↓	yıllık rapor ↓
ETKİNLİKLER ↓	PLANLA – ne?	UYGULA – nasıl?	KONTROL ET– ölç	ÖNLEM AL– iyileştir
KALİTE GÜVENCESİ				
Misyon, vizyon, hedefi	ifadeler, karar tarihi, yöntemi,	uygulamalara etkisi, benimsenme, hangi gi, politika dokümanlarına yansımaya?	yıllık ölçme ve değerlendirme, süreklilik- sık değişme?	önlem gerekiyor mu?
Kalite güvence politikası, Kalite Yönetimi (QM), mekanizmaları; kurumsal politikaların fakülte düzeyine yansımaları; çalışanların bu politikadan farkındalığı.	benimsenen politika ve gereklerinin yazılı dokümantasyonu	uygulama süreçlerinin, zamanlamanın, aktörlerin anlatılması	süreç ve mekanizmaların geçen yılki işleyişi; (raporlar veya örnekleri eke konmalı)	değerlendirme sonuçları ve alınan önlemler
Kalite güvence süreçleri ve takvim yılı temelinde işleyiş	plan	uygulama	ölçüm	önlem
EĞİTİM - ÖĞRETİM				
Kurumun eğitim-öğretim politikası; Program amaçları, çıktıları: İlan edilmesi, TYYÇ	tasarım: prog amaçları, kazanımları, TYYÇ uyumu	uygulama aşamaları, webe yansımaları	yıllık değişim/ revizyon/ yeni programlar var mı?	ne gibi iyileştirme yapıldı?
Progr tasarımı, LO, uygulama: çıktılar x ders kazanımları eşleştirilmesi,	tasarım: prog kazanımları - dersler/eylemler eşleşmesi	uygulamanın aktörleri, sorumluları, matris D webe yansımaları	Yıllık değişim/ revizyon/ yeni programlar var mı?	ne gibi iyileştirme yapıldı?
LO: gerçekleşmenin değerlendirilmesi, generic/ alana ait olmayan kazanımlar	gerçekleşme/ çıktılara ulaşım nasıl ölçülecek planı, alana ait olmayanlar özellikle.	uygulama aşamaları, uygulamanın aktörleri, sorumluları, matris G webe yansımaları	geçen yılki izleme, gerçekleşmenin değerlendirilmesi (örnekler, formlar, raporlar eke konmalı)	ne gibi iyileştirme yapıldı?
ARAŞTIRMA VE G.				
Kurumun araştırma politikası, bilinirliği, sürekliliği	yazılı, benimsenmiş politika	uygulanıyor mu?	geçen yıl nasıl bir ölçümleme yapıldı?	politikann güncellenmesi, revizyonu?
Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri, bilinirliği, sürekliliği	strateji dokümanı; RM??	yıllar içindeki uygulama, son yıla ait uygulama	geçen yıl nasıl bir ölçümleme yapıldı?	iyileştirme?
YÖNETİM SİSTEMİ				
Yönetim ve idari yapı, karar verme mekanizmaları, süreklilik				
Mütevelli Heyet // Rektör yardımcıları, danışmanları				

Programların tasarımı ve onaylanması (devam)

Dersler;

- ders kazanımları belirlenmiş, program çıktıları ile ilişkilendirilmiş ve paylaşılmıştır.
- ders kazanımları ile ders verme yöntemleri ve öğrenci performansının değerlendirilme yöntemleri uyumludur (Bigg's constructive alignment);
- ders kazanımları ile program kazanımlarının ilişkisi, ders profilleri, izlenceler ve öğrenci performansının değerlendirilme yöntemleri açıkça ifade edilmiş ve paylaşılmıştır;
- bu kazanımların nasıl izleneceği ve değerlendirileceği planlanmıştır.

İç kalite güvence sistemi

1. Kurumun kalite güvence politikasını,
2. Eğitim-öğretim standartlarını,
3. Araştırma standartlarını,
4. Topluma hizmet standartlarını,
5. Uluslararasılaşma standartlarını,
6. Yönetişim standartlarını,
7. Bu standartlara uygun akademik yaşamın kanıtlarını veya iyileştirme adımlarını içermelidir.

Yeterli **iç kalite güvence sisteminin** var olduğunun onayı **dış kurumsal akreditasyon** ile sağlanıyor.

Kurumsal akreditasyon,

- bir kalite güvencesi farkındalığı, bilinci olduğunu;
- rastgele seçilen örnekler çerçevesinde muhtelif standartların/ölçütlerin planlandığı, uygulandığı, ölçüldüğü, hedeflerle karşılaştırıldığı, eksik ise önlem alındığını;
- bunların tüm etkinliklere ve tüm katmanlara yayıldığını;
- etkin bir yapılanma, örgütlenme, sahiplenme olduğunu;
- kurumun bir kalite kültürü geliştirme potansiyelinin olduğunu **tescil eder**

Dünyadaki yönelim, kurumsal akreditasyonu alan yükseköğretim kurumlarının kendi diploma programlarını akredite etme yetkisine sahip olmalarıdır.

Program akreditasyonu, bu kalite güvence sistematığının özellikle eğitim-öğretim ile ilgili kısımlarının her bir diploma programı için geçerli ve etkin olduğunu **beyan eder**.

Standartların belirlenmesi yetkisi akredite etme yetkisi(imtiyazı) olan kurumdadır.

Takımda dış değerlendirici de bulunmalı

İtiraz ve temyiz süreci unutulmamalı

Başlangıçta ya çok seçici olmak veya kısmi/ani denetim ile olgunlaşma sürecini takip etmek gerekecektir !!